Sistema de Gestión de Calidad (SGC) efectivo

Mejora la satisfacción tus clientes, fomenta la lealtad y protege la confidencialidad e integridad

M-Files

DATASHEET

ISO 9000 y 9001: ¿Qué son y por qué son importantes?

La gestión de calidad es un aspecto fundamental para las empresas que buscan optimizar su eficiencia, minimizar errores y cumplir con normativas internacionales. En este contexto, las normas ISO/IEC 9000 y 9001 se presentan como herramientas clave para asegurar el cumplimiento de estándares globales de calidad.

Las normas ISO 9000 y 9001 definen los criterios para establecer un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) eficiente.

Características:

ISO/IEC 9001:

- Norma internacional aplicable a empresas de todos los tamaños y sectores, diseñada para mejorar la gestión de calidad en cualquier tipo de organización.
- Ayuda a mejorar el rendimiento organizacional, asegurando que las necesidades y expectativas del cliente sean satisfechas, y demuestra el compromiso de la empresa con la calidad y la mejora continua.
- Su implementación requiere la definición de procesos claros y la capacitación adecuada del personal para asegurar la entrega consisten te y sin errores de productos y servicios.

ISO/IEC 9000:

- Norma utilizada a nivel mundial en gestión de calidad, con una presencia significativa en empresas de diversos tamaños y sectores a lo largo de muchos países.
- Ayudan a las corporaciones a ganar la confianza de los clientes, lo que contribuye a mejorar su satisfacción y fidelidad.

Principales Beneficios

- **Permite el registro** de cambios, aprobaciones y accesos, asegurando el cumplimiento normativo y proporcionando un historial completo de la gestión documental.
- **Reduce la carga manual** en la gestión de documentos, simplificando procesos como auditorías y aprobaciones.
- **Garantiza** que solo los usuarios autorizados puedan ver, editar o aprobar documentos, asegurando la seguridad y confidencialidad de la información.
- **Gracias al enfoque** basado en metadatos, se evita la confusión derivada de múltiples versiones de un mismo documento, asegurando la integridad y consistencia de la información.
- **Compatible** con sistemas ERP, CRM y plataformas de productividad como Microsoft 365, lo que facilita la colaboración y el intercambio de datos entre diferentes herramientas.
- **Con una documentación** estructurada y lista para inspección, se reducen los tiempos y errores durante las auditorías, especialmente en auditorías ISO, mejorando la eficiencia general.

Cumplimiento de la norma ISO/IEC 9000 y 9001: Una elección estratégica

Reconocimiento global

Cumplir con una norma internacionalmente reconocida fortalece la reputación de tu empresa.

Gestión Responsable de Datos

M-Files garantiza que tus datos se gestion en con integridad y transparencia.

Versatilidad para Cualquier Negocio

No importa el tamaño ni la industria de tu empresa; M-Files se adapta a tus necesidades específicas.

Mejor Uso de los Datos

Asegura el uso adecuado de la información y protege los procesos legales y operativos de tu empresa.

Normativas, Auditorías y Seguridad

Los entornos regulatorios complejos pueden generar costos por incumplimiento, como sanciones y daño a la reputación. Contar con una solución integrada como M-Files facilita el monitoreo y el cumplimiento en tiempo real previene estos riesgos y mejora la eficiencia operativa.

Establece un enfoque integrado

Crea un vínculo claro entre la evaluación y el monitoreo de riesgos, las acciones de mitigación y los controles de cumplimiento, lo que permitirá una sinergia eficiente que mejore ambas prácticas.

Incorpora controles de cumplimiento

Integra controles de cumplimiento dentro de los procesos y flujos de trabajo comerciales diarios, lo que garantiza un cumplimiento sólido, sin errores, y se asegura la generación de registros de auditoría transparentes y accesibles.

Automatiza la gestión de registros

Define permisos y ejecuta acciones automáticas para almacenar o eliminar información conforme a las normativas, reduciendo el riesgo de errores humanos.

Agiliza la gestión del ciclo de vida de los contratos

Con la generación de documentos facilita el seguimiento de cada etapa del ciclo de vida del contrato, incluyendo notificaciones automáticas para recordar fechas clave, como renovaciones o vencimientos.

Desde el caos hasta el control: cómo M-Files protege tu empresa

Implementar un enfoque integrado como el que ofrece M-Files para la gestión de riesgos y elcumplimiento normativo no solo optimiza los procesos, sino que también reduce costos, incrementa la eficiencia y elimina tareas redundantes, brindando un control más efectivo y una mayor agilidad en la gestión empresarial.

Enfoque integrado para el cumplimiento

Establece un vínculo sólido entre la evaluación y el monitoreo de riesgos, las acciones de mitigación y los controles de cumplimiento, logrando sinergia y eficiencia entre estas prácticas, lo que facilita la gestión proactiva y precisa.

Incorpora controles de cumplimiento

Integra de manera fluida los controles de cumplimiento en los procesos y flujos de trabajo comerciales diarios, asegurando que los registros de auditoría se mantengan completos, accesibles y conformes a las normativas aplicables.

Automatiza la gestión de registros

Aprovecha la automatización para clasificar la información, aplicar políticas de retención, definir permisos y ejecutar acciones automáticas para almacenar y eliminar datos, optimizando el ciclo de vida de los registros y garantizando un cumplimiento continuo.

Agiliza la gestión de los contratos

Permite un seguimiento eficiente de las etapas del ciclo de vida de los contratos, con alertas automáticas para recordar renovaciones y otros hitos importantes.

M-Files

M-Files

Acerca de M-Files

Garantía de seguridad y cumplimiento

M-Files es la plataforma ideal para gestionar la información de manera estructurada y alineada con los estándares ISO. Gracias a su arquitectura basada en metadatos, su motor de flujo de trabajo automatizado y su inteligencia artificial avanzada, M-Files facilita la organización de documentos, el control de versiones y la trazabilidad, garantizando el cumplimiento normativo.

Con M-Files, las empresas pueden optimizar la gestión de su información, reducir riesgos y asegurar que sus procesos cumplen con normativas como ISO 9001, ISO 9000 ISO 27001 e ISO 27000, entre otras. Así, encontrar datos clave es más rápido, la colaboración es más eficiente y la seguridad de la información está garantizada.

Acerca de HIXSA

Think IT · Share IT · Believe IT

Consultoría de gestión documental que potencia el uso de M-Files, una plataforma líder en gestión de información. Como Premier Reseller de M-Files, HIXSA no solo implementa la tecnología, sino que aporta un alto valor agregado gracias a su equipo de consultores especializados y técnicos certificados.

Su enfoque consultivo y su amplia cobertura permiten que empresas de diversos sectores optimicen la administración de su información, mejoren su productividad y garanticen el cumplimiento normativo. HIXSA va más allá de la implementación: transforma los procesos internos para que la gestión documental sea más ágil, segura y eficiente.

¿Quieres descubrir cómo M-Files puede cambiar la forma en que gestionas el conocimiento? Agenda una llamada con nuestro equipo y lleva la automatización al siguiente nivel.

Agenda una llamada

HIXSA
Think IT · Share IT · Believe IT

MEX +52 (55) 5524.0014 / +52 (55) 7676.9486 contacto@hixsa.com hixsa.com/M-Files