



Guía del **CIO**
para la evaluación
de **soluciones RPA**

Robotic Process Automation

Criterios de evaluación a considerar al seleccionar una herramienta RPA

La **automatización** ha impregnado nuestras vidas en todos los segmentos: un automóvil que se conduce solo o incluso que realiza tareas complicadas con solo tocar una pantalla. Las empresas que buscan reducir los costos al emplear una fuerza laboral más pequeña y productiva y mejorar la eficiencia buscan constantemente herramientas que les ayuden a mejorar su productividad. El diseño y la estructura de dicha herramienta determinan su uso óptimo.

La automatización de procesos robóticos (*Robotic Process Automation* - RPA) es uno de esos campos donde el diseño y las características tienen implicaciones de largo alcance; si un RPA realiza trabajo asistido (de escritorio) o no asistido (servidor de *back-office*). En pocas palabras, RPA es un software que crea robots de software. Y están en todas partes, navegando por diferentes paisajes digitales e incluyendo características complejas que permiten un trabajo rápido.

En los últimos años, ha habido mucho interés en que RPA, y ha llevado a muchas organizaciones a considerarlo como parte de su proceso de transformación digital más amplio. El mercado está lleno de proveedores que prometen el mejor producto posible, probablemente más de lo que el mercado actual puede absorber.

Sin embargo, dado que las características de un RPA son profusas y variadas, no hay un producto disponible "hecho a la medida". En consecuencia, es importante elegir la herramienta correcta después de evaluar sus necesidades comerciales y hacerlas coincidir con los resultados que percibe.

En esta guía de compra de soluciones RPA te compartimos siete claves que te ayudarán a seleccionar la herramienta perfecta para el proceso de automatización de tu negocio.

¿Cuáles son las áreas esenciales que debes considerar? La regla general indica que un proveedor de RPA debe elegirse sobre la base de dos áreas de evaluación esenciales: producto y compañía. El producto es el punto de partida lógico para la selección del proveedor. Cualquier robot de software debería poder ejecutar procesos repetitivos basados en reglas con un mínimo de esfuerzo. Esto es esencial para crear una fuerza laboral digital competitiva, que es la razón principal para que cualquier empresa vaya a la caza de robots de software. Una solución RPA efectiva también podrá ejecutar procesos a una fracción de los costos históricos e integrarse sin problemas con los sistemas y aplicaciones actuales. Esto mantendrá al mínimo la interrupción tecnológica de los procesos existentes.

Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:

Se espera que la **industria de RPA** aumente a **\$1.2 billones** para 2021 con una tasa de crecimiento anual compuesta del **36%**.



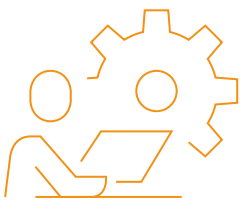
Facilidad de uso

A medida que se implementa la solución RPA para acelerar los procesos internos del negocio, debe ser lo suficientemente simple como para que todos los empleados lo entiendan.

Una herramienta flexible es una herramienta ideal para cualquier negocio, ya que puede incorporar automatización básica con comandos incorporados, además de funciones más complejas cuando se le instruye. Elegir la plataforma RPA adecuada puede resultar en un crecimiento más rápido y con altos niveles de productividad.

1

Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:



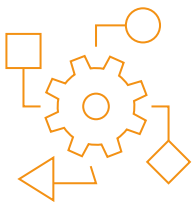
Diseño de la interfaz

El diseño de la interfaz es una de las características más importantes de la usabilidad de una herramienta RPA. Una buena solución RPA proporciona una interfaz clara, fácil de usar y funcional que permite una sencilla funcionalidad, y el mejor software proporciona una interfaz visual que permite a los usuarios realizar actividades fácilmente, sin ningún proceso de aprendizaje importante.

Los programadores también pueden acceder sencillamente a dichos robots para que no estén limitado por el tiempo y la disponibilidad de sus desarrolladores internos, o recursos externos de desarrollo de TI. Esto sirve para reducir sus costos operativos.



Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:



Escalabilidad

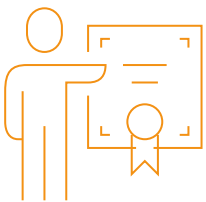
Como se mencionó anteriormente, el diseño y la estructura de una herramienta tiene implicaciones de gran alcance, pues determinará el cómo se pone la herramienta en uso. Los proveedores prometen brindar a las organizaciones, la capacidad de adaptarse efectivamente a las demandas operativas de una empresa. Sin embargo, muchos no están equipados para manejar estas reclamaciones.

Aquí es donde la escalabilidad entra en escena. No deseas que te obstaculice una herramienta que no te permita aumentar, o disminuir sus operaciones según los requisitos. Cualquier buena solución RPA debería permitirle elegir un bot de software que sea perfectamente adaptable a sus evaluaciones.

Las capacidades de ejecución de los robots de software también deben tenerse en cuenta. Cualquier robot que pueda trabajar bajo demanda, con múltiples ejecuciones y que pueda ajustarse a sus sistemas operativos, navegadores o dispositivos, puede escalar su producción de una manera saludable. Existen bots disponibles en el mercado que pueden realizar una variedad de procesos y lo ayudarán a escalar las operaciones cuando sea necesario, sin acumular costos adicionales para su negocio.

3

Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:



Fiabilidad

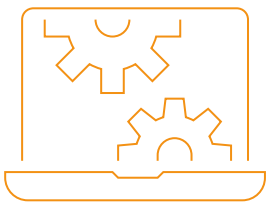
Una vez que tu viaje de automatización esté en proceso, esperarás que cientos de bots trabajen a tu favor, dando los resultados que esperabas. Lo último que querrás es que te carguen con robots de software que no son confiables y creen interrupciones indebidas.

Lo que desearías es una solución que tenga aplicaciones integradas y características específicas diseñadas para monitorear las deficiencias y al mismo tiempo acelerar las capacidades internas del sistema.

Mientras buscas una solución RPA requerida, realiza una investigación exhaustiva sobre varios puntos. Comience por evaluar el potencial de la herramienta para atender a múltiples usuarios. Cualquier error durante la automatización también debe ser detectado y resuelto automáticamente sin intervención humana. En caso de que el sistema no funcione correctamente y requiera intervención humana, debería ser posible la interacción manual con el software. Cada producto RPA debe tener su propio conjunto de herramientas de configuración diseñadas para enfrentar diferentes desafíos.



Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:



Integraciones Tecnológicas

Una solución RPA efectiva debe integrarse con diferentes sistemas y tecnologías. Esta es la capacidad central de cualquier fuerza de trabajo digital. Cuando la solución RPA tiene fuertes capacidades de integración, puede resultar en automatizaciones más saludables, más rápidas y efectivas.

Debes poder encontrar una herramienta que pueda diversificar sus operaciones de acuerdo con los requisitos. La mayoría de las herramientas se especializan solo en ciertas áreas de operación. En tales casos, también debe considerar la posibilidad de agregar características a la herramienta existente cuando sea necesario. Cada herramienta tiene diferentes fortalezas y debilidades, por lo que al seleccionar una herramienta, piense en su uso potencial.

5

Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:



Flexibilidad

Sin flexibilidad, ninguna solución RPA podrá soportar la prueba del tiempo. Existe la posibilidad de que nunca encuentres un software que cumpla con todos sus requisitos de automatización. En tales casos, debes trabajar con el proveedor para diseñar una herramienta que se ajuste a tu tamaño. Trabaja la flexibilidad de construcción en la herramienta creando las personalizaciones requeridas, preferiblemente, opta por soluciones que admitan varios sistemas operativos en lugar de uno solo. Esto te ahorrará una gran cantidad de costos adicionales que de lo contrario podría incurrir en el pago de personalizaciones adicionales en una etapa posterior.



Al seleccionar una solución RPA para tu negocio, no olvides tener en cuenta las siguientes características fundamentales:








Soporte y servicios profesionales

Al igual que con la compra de cualquier producto, debes considerar la capacidad del proveedor para satisfacer sus necesidades en momentos de angustia. Una organización de soporte fuerte puede minimizar los retrasos en la implementación y fortalecer los procedimientos de mantenimiento. Lo ideal es que el producto incluya una amplia variedad de opciones de capacitación, incluida la capacitación en computadora (por ejemplo, seminarios web), el aula y la documentación en línea (por ejemplo, tutoriales). Si bien algunos proveedores proporcionan equipos de soporte dedicados y SLA de soporte contractual, la mayoría proporciona solo el soporte estándar relacionado con la herramienta. Es posible que deba crear un equipo totalmente capacitado para la herramienta o contratar algunos servicios profesionales para ayudarlo con su implementación de RPA. En tales casos, resulta útil contar con una estimación del costo de capacitación del proveedor.



¿Por qué las organizaciones eligen AutomationEdge para la automatización?

La solución RPA inteligente de **AutomationEdge** garantiza que todas las operaciones en *front office*, *middle office*, *back office* y las operaciones de TI se realicen a una velocidad mayor y con un costo reducido, lo que puede ayudar a aumentar significativamente la línea superior e inferior de la empresa.

- | | | |
|---|---|---|
|  | El producto RPA más rápido con procesamiento de hojas de cálculo más ligero | 1 |
|  | RPA, ETL, Machine Learning, capacidades de integración de API rápida en una plataforma | 2 |
|  | Las compañías globales lo están utilizando para la implementación a gran escala de bots | 3 |
|  | Producto RPA extensible | 4 |
|  | Smart Technology Platform | 5 |
| | Para operaciones comerciales y operaciones de TI, el proceso automatizado abarca desde transferencia de salario, procesamiento de préstamos, cierre de cuentas, detección de fraudes, reconciliación, automatización de ERP, etc. | |

Procura aclarar cualquier consulta sobre la herramienta RPA antes de concretar la compra

1. Complejidad de la herramienta a utilizar para analistas de negocios y desarrolladores.
2. Viabilidad de codificar scripts de automatización complejos.
3. Compatible con el entorno donde se ejecuta la herramienta.
4. Tipo de servicio proporcionado por el proveedor durante y después de la implementación.
5. Costo involucrado en soporte y servicios.



La selección de una herramienta RPA que coincida estrechamente con los requisitos de automatización de tu negocio es importante. Dado que no existe una única herramienta de RPA que sea ideal para cada proceso y organización, requiere una consideración cuidadosa.

Prepara un *checklist* y evalúa al proveedor con base en los puntos anteriores. ¿Deseas una solución que ofrezca escalabilidad, velocidad, confiabilidad, facilidad de uso, inteligencia, flexibilidad, excelente diseño, capacidades de clase empresarial y capacidad de expansión?

Al elegir la solución de RPA, examina completamente sus características y asegúrate de que proporcione todas las capacidades en tu lista de verificación del proveedor. **En HIXSA podemos orientarte sobre las aplicaciones y casos de uso en los que puedes implementar RPA para potenciar los procesos de tu negocio.**



+ 5255 5524 0014



contacto@hixsa.com