

## El reto: mejorar la visibilidad y el control de sus inversiones de TI

Si tu empresa es como la mayoría, resulta difícil mantenerse al tanto de todos los detalles físicos, financieros y contractuales relacionados con las inversiones en hardware y software. El paisaje tecnológico continuamente cambiante, que incluye aspectos como el BYOD (uso de dispositivos personales en el trabajo), la nube y los entornos virtualizados, junto con el auge de aplicaciones y servicios especializados pensados para satisfacer prácticamente todas las necesidades empresariales imaginables, solo complica más las cosas. Para gestionar los costes, riesgos y oportunidades relacionados con los activos de TI, necesitas tener una visibilidad y un control centralizado de esos activos.

## Solución: Cherwell Asset Management

Cherwell Asset Management es una solución de gestión de activos de TI (ITAM, por sus siglas en inglés) diseñada para empresas que quieren mejorar el control de sus inversiones en hardware y software. Mediante la integración de datos sobre el inventario de hardware y software, el uso de las aplicaciones, los contratos y derechos, y el estado del ciclo de vida, puede hacer un seguimiento y gestionar las inversiones de TI desde la compra hasta la retirada, para abandonar las hojas de cálculo de Excel de una vez por todas.

Cherwell Asset Management se integra a la perfección con Cherwell® Service Management. Alimenta la base de datos de gestión de la configuración (CMDB) de Cherwell con datos de los activos de TI y proporciona al personal de asistencia la información que necesita para gestionar con eficacia las incidencias, reparaciones y sustituciones.

## Características

- Inventario completo de hardware y software
- Gestión óptima del cumplimiento de las licencias
- Análisis detallado del uso del software
- Potente sistema de gestión de las compras de TI
- Facilidad inigualable de implementación y uso
- Funciones flexibles e intuitivas de panel de control y presentación de informes
- Integración con Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- Optimización de las licencias de Microsoft SQL Server
- Detección de bases de datos de Oracle
- Posibilidad de suministrar datos a la CMDB de Cherwell Service Management

## Beneficios

- Eliminación de conjeturas respecto a los elementos que están instalados en la red
- Reducción del riesgo de sufrir una auditoría de software, la exposición financiera y el presupuesto para la compra de licencias
- Respuesta rápida y con garantías a las auditorías de los fabricantes de software
- Supresión de gastos innecesarios mediante la identificación de las licencias no utilizadas o infrautilizadas
- Seguimiento y gestión de los aspectos financieros y el estado del ciclo de vida de las inversiones de TI
- Evaluación de la preparación de los ordenadores para las implementaciones de nuevas tecnologías, actualizaciones y migraciones
- Disminución de la carga administrativa del departamento de TI que provocan los inventarios manuales, la presentación de informes y los procesos de conciliación de licencias



## Base de datos para la identificación de software propietario

A diferencia de otras herramientas de inventario de software, Cherwell Asset Management incluye un catálogo de software propietario (de cuyo mantenimiento se ocupa un equipo especializado de Cherwell). Este catálogo reconcilia automáticamente los innumerables ejecutables que se encuentran en la red con los nombres correspondientes de las aplicaciones, versiones, paquetes de software y componentes de los paquetes.



## Análisis del uso del software

Cherwell Asset Management proporciona estadísticas completas sobre el uso del software, para que puedas dejar de pagar y dar asistencia a aplicaciones que no se están utilizando. La identificación del software no utilizado te permite retirar licencias, reasignar copias a los usuarios que realmente las necesitan, renegociar los contratos de software y tomar mejores decisiones de compra.



## Paneles de control y presentación de informes

Cherwell Asset Management es una solución ampliamente aclamada por su capacidad para responder preguntas fundamentales que ayudan a la empresa a controlar los costes y gestionar los riesgos. Con los paneles personalizables, las capacidades de desglose de detalles ilimitadas y un modelo de filtros fácil de usar, puedes obtener exactamente la información que necesitas. Además, la solución satisface las necesidades de todos los públicos, como los departamentos de TI, finanzas, atención a clientes y dirección.



## Gestión del cumplimiento de las licencias

Las óptimas capacidades de gestión de las licencias y los informes de cumplimiento le permiten controlar el estado de cada licencia de una forma proactiva y automatizada. Así puedes evaluar la exposición financiera, ajustar el presupuesto a los costes reales y adquirir las licencias que faltan en previsión de una auditoría. Con las capacidades de medición de software y control de aplicaciones, también puedes imponer el cumplimiento en las aplicaciones con licencias concurrentes.



## Sistema de gestión de compras de TI

Benefíciate de un sistema de compras de TI que te permite unificar la información sobre las compras y licencias, así como conciliar los datos de las compras con los activos de tu inventario. El sistema de compras está diseñado específicamente para los activos de TI. Puedes realizar un seguimiento y gestionar el estado del ciclo de vida de los activos, asignar el software y los costes asociados con fines de presupuesto y reparto de costes, y configurar notificaciones de vencimiento de los contratos.



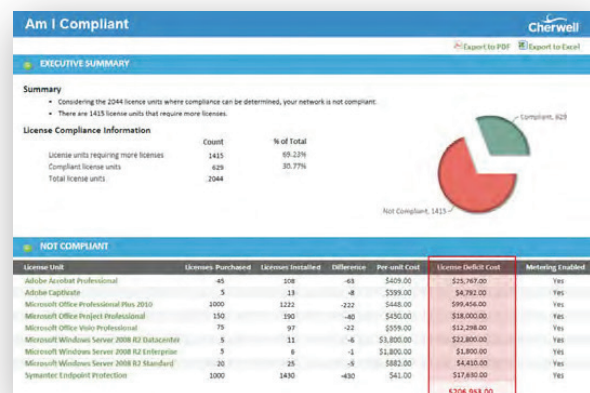
## Facilidad de implementación y uso

Cherwell Asset Management ofrece una implementación sencilla que aprovecha la infraestructura existente. De media, la implementación apenas requiere unas horas, en lugar de semanas o meses. No hace falta que sea un experto en SQL para obtener los informes que necesita, o un profesional de las finanzas para aprovechar su potente funcionalidad de compras, ni tampoco requiere contratar servicios profesionales para optimizar su implementación.



## Integración con Microsoft SCCM

Con Cherwell Asset Management, puede extraer datos del inventario de su base de datos de SCCM, enriquecerlos con sus propios datos de compras y presentarlos mediante informes fáciles diseñados para ofrecer una vista centralizada y una visión detallada de sus implementaciones de hardware y software.



© 2018 Cherwell Software, LLC. All Rights Reserved