

# La liberación de los trabajadores del conocimiento gracias a la IA

Los trabajadores del conocimiento son esenciales para el éxito de la mayoría de los negocios. Las organizaciones con visión de futuro deben aprovechar su habilidad para absorber información, obtener conclusiones y compartir nuevo conocimiento a nivel global. Sin embargo, la mayoría de los trabajadores del conocimiento desperdician su tiempo valioso intentando encontrar información o realizando tareas manuales y repetitivas que los distraen del trabajo con valor agregado más gratificante.

Hoy en día, las empresas líderes aprovechan la automatización del trabajo del conocimiento, impulsada por la IA generativa, para mejorar tareas, procesos y acciones que solían necesitar la interacción humana. Además, utilizan la IA para permitir a los trabajadores del conocimiento interactuar en profundidad con los datos utilizando un lenguaje natural, lo que hace que la búsqueda de la información sea más fluida y eficiente.



## DESAFÍO 1

### la información está mal organizada y es difícil de encontrar

- El conocimiento institucional está dividido en distintos sistemas y repositorios de documentos.
- La información se duplica en muchos lugares sin una única fuente de verdad.
- Se debe leer todo un documento para poder interpretar su objetivo, estado y contexto.

¿Tu personal tiene problemas para encontrar información?



## SOLUCIÓN 1

### automatizar la clasificación y organización de datos

- Aprovecha las integraciones y los conectores de repositorio para obtener una vista integral de los datos.
- Cuenta con la automatización del control de versiones y la detección de duplicados para tener una única fuente de verdad.
- Saca partido de la IA y la automatización para clasificar documentos, extraer su contexto y obtener información en búsquedas y vistas.



## DESAFÍO 2

### llegar a una conclusión lleva mucho tiempo

- Investigar un tema en particular implica encontrar y leer miles de documentos.
- Con frecuencia, no se encuentran las respuestas con una simple búsqueda de palabras clave, sino que es necesaria la interpretación humana.
- A veces, se necesita traducir los documentos primero, lo que aumenta el tiempo y esfuerzo requeridos.

¿Tienes las herramientas adecuadas para conseguir respuestas basadas en los datos de tu organización?



## SOLUCIÓN 2

### procesa grandes cantidades de datos rápidamente con IA

- La IA puede resumir documentos para acelerar el proceso de lectura.
- Puedes dar respuestas relevantes, incluso cuando las preguntas no son precisas.
- Además, funciona de la misma manera en todos los idiomas.



## DESAFÍO 3

### la confianza es un obstáculo en el uso de la IA

- Los datos son confidenciales y no pueden salir del sistema interno.
- Los empleados también tienen un acceso restringido a los datos.
- Pruebas anteriores han demostrado que la IA puede producir resultados inexactos.

En tu organización, ¿las pruebas anteriores con IA han sido decepcionantes?



## SOLUCIÓN 3

### Organiza automáticamente tus datos con IA

- Una solución de IA integrada conserva el mismo nivel de seguridad que tus datos.
- Además, funciona según los derechos de acceso del usuario.
- La IA incorporada en tus datos organizados y clasificados responde de manera apropiada.

# M-FILES: LA PLATAFORMA LÍDER EN AUTOMATIZACIÓN DEL TRABAJO DEL CONOCIMIENTO

M-Files combina los beneficios de la automatización y la inteligencia artificial para potenciar a los trabajadores del conocimiento. M-Files ofrece una solución de inteligencia artificial integrada y basada en los datos de tu organización, que se adhiere a las políticas de seguridad y cumplimiento, para otorgar una ventaja competitiva significativa.

- Aprovecha la IA para organizar automáticamente los datos.
- Utiliza el lenguaje natural para interactuar con los datos de manera más eficiente.
- Obtén resultados precisos con interacciones de IA basadas en tus datos.

El

**86%**

de los líderes de TI esperan que la inteligencia artificial generativa tenga un rol destacado en tus organizaciones.

La IA generativa podría incrementar el PIB mundial en un

**7%**

Más del

**50%**

de las organizaciones se preocupan por la precisión y la seguridad de la IA.

## Fuente:

Salesforce 2023: <https://www.salesforce.com/news/stories/generative-ai-statistics/>

Goldman Sachs 2023: <https://www.goldmansachs.com/intelligence/pages/generative-ai-could-raise-global-gdp-by-7-percent.html>

McKinsey 2023: <https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2023-generative-ais-breakout-year>

## PROGRAMA UNA DEMO

para descubrir cómo  
M-Files puede transformar  
su empresa.



### Europa

+358 3 3138 7500

### Estados Unidos

+1 972 516 4210

[m-files.com](https://m-files.com)



[customerservice@m-files.com](mailto:customerservice@m-files.com)

### Partner



Consultoría en Servicios en Tecnología HIX.  
Premier Reseller de M-Files en México y América Latina.  
+52 (55) 5524 0014  
[contacto@hixsa.com](mailto:contacto@hixsa.com)