



# Digitalización basada en Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR)

## ¿Qué es OCR?

El Reconocimiento Óptico de Caracteres o OCR (*Optical Character Recognition*), es una tecnología que, combinada con Inteligencia Artificial, permite convertir documentos en datos que pueden ser buscados, editados y procesados.

OCR convierte las imágenes con texto en texto real. Así, funciona como un facilitador de datos escaneados en formato GIF, JPG, PNG, TIFF e imágenes tipo PDF. En combinación con otras tecnologías se utiliza para almacenar, buscar y extraer información de documentos como: contratos, vales, registro de activos, órdenes de compra, facturas y mucho más.

La tecnología OCR ayuda a las empresas a almacenar y localizar sus archivos; pero combinado con tecnología de automatización robótica, hoy es posible no solo categorizarlos, sino procesar facturas en órdenes de pago o estados financieros, o recopilar información de cualquier sistema para permitir un acceso más fácil a los datos de proveedores, clientes, historia médica de pacientes y mucho más.

## Beneficios

### Consulta de texto

Las empresas pueden convertir sus documentos existentes y nuevos en un archivo de conocimiento con capacidad de búsqueda completa.

### Eficacia operativa

Puedes mejorar la eficiencia con el software de OCR para integrar de forma automática los flujos de trabajo de documentos y los flujos de trabajo digitales dentro de la empresa.

### Soluciones de inteligencia artificial

Esta tecnología de inteligencia artificial ayuda a las empresas a tomar mejores decisiones operativas o de marketing que reducen los gastos y mejoran la experiencia del cliente.

### Digitalizar registros y documentos

Las empresas con grandes almacenes de registros en papel están instalando soluciones de escáner y software de alto rendimiento para convertir documentos en papel en documentos PDF digitales.



## ¿Cómo Funciona OCR?



### Extracción de datos

El proceso de reconocimiento de caracteres comienza cuando se carga el documento físico o digital.



### Limpieza de documentos

El software de OCR elimina el ruido en las imágenes ingresadas, trazos, dobleces, polvo u otros defectos en la imagen.



### Clasificación de documentos

Identifica y clasifica los tipos de documentos, ya sean facturas, ordenes de compra, solicitudes TI, cotizaciones, etc.



### Conversión de caracteres

Analiza pixel por pixel y convierte a partir de referencias almacenadas en una base de datos, descifra los componentes, los relaciona con letras, números u otros caracteres, además, puede distinguir curvas y esquinas para reconocer la escritura hecha a mano.



### Conversión de color

Transforma los colores cambiando las imágenes a escala de grises.



### Almacenamiento de documentos

El paso final es almacenar los documentos ya transformados en un formato digital, se almacena la información para su posterior uso y los datos extraídos se guardan como metadatos para futuras referencias y mejorar los posteriores escaneos.



### Procesamiento de facturas

En la industria bancaria, se utiliza para acelerar los procesos que requieren de mucho papeleo, como los procesos de préstamos o solicitudes de crédito, además que mejorar la seguridad de las operaciones.



### Registros médicos

La automatización de los registros médicos es necesaria. Las tecnologías inteligentes de procesamiento de documentos como OCR, *Machine Learning* y Procesamiento de Lenguaje Natural pueden capturar y extraer los datos sin problemas.



### Procesamiento de reclamos

OCR es una solución avanzada que permite a las aseguradoras analizar rápidamente el gran volumen de información a través de datos estructurados y no estructurados y detectar rápidamente actividades fraudulentas.



### Proceso KYC

OCR captura datos de las tarjetas AADHAAR y PAN para categorizarlos y extraerlos para su posterior procesamiento con tecnologías de IA como ML y NLP.



### Detección de fraudes

OCR con el apoyo de herramientas de Inteligencia Artificial puede marcar y anotar automáticamente transacciones. Además, no solo reduce las pérdidas por fraude, también, libera al equipo operativo del trabajo manual.



### Logística

El uso de las herramientas de OCR en la industria logística permite el rastreo de órdenes de compra, facturas, y otros documentos de forma más fácil, acelerando la entrega del servicio y mejorando la experiencia de los usuarios.



#### Documento hipotecario

OCR con un algoritmo de aprendizaje automático puede automatizar la creación de documentos extrayendo datos de varias fuentes y produciendo informes detallados y documentos legales complejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana sin intervención manual.



#### Transacciones de nómina

Con la ayuda de OCR, puedes verificar fácilmente la consistencia de los datos de los empleados en todo el sistema, validar las hojas de tiempo y las deducciones.

## OCR + IA para la transformación digital

La creciente competencia del mercado, las expectativas de los clientes en constante evolución y las presiones de cumplimiento han allanado el camino para la automatización en todas las industrias. A medida que las empresas avanzan hacia lo digital, con la llegada de tecnologías innovadoras como RPA y la automatización inteligente, los documentos están en todas partes, y el manejo de estos documentos, dispersos y en diferentes formatos representa un verdadero desafío para cualquier organización.

La adopción de soluciones inteligentes de OCR ayuda a las empresas a optimizar sus operaciones, reducir costos y mejorar la productividad de los empleados. Combinarlos con RPA, permite a las organizaciones ampliar su programa de automatización. Al seguir el camino de OCR, los datos se vuelven más poderosos incluso en diferentes formatos y acelera los procesos comerciales de extremo a extremo.

Con experiencia en automatización cognitiva, RPA e IA, AutomationEdge está transformando los negocios, ayudándolos a mejorar la eficiencia operativa de los procesos comerciales con soluciones RPA e IA.

En HIXSA, partner certificado de AutomationEdge en México y Latinoamérica estaremos encantados de guiarte para automatizar el procesamiento de documentos y proporcionar una sólida herramienta de automatización. AutomationEdge e HIXSA ya están en el camino hacia un servicio automatizado productivo y altamente inteligente para las empresas a través de la hiperautomatización.

Solicita una demostración hoy mismo y comprueba que AutomationEdge es un producto de automatización de procesos robóticos inteligentes incluye tecnologías esenciales para la automatización de front office, middle office, back office y las operaciones de TI.

**Programa una demostración personalizada**



## Sobre AutomationEdge

AutomationEdge es una plataforma líder de hiperautomatización para proporcionar soluciones de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su tecnología inteligente altamente avanzada reúne todas las herramientas esenciales necesarias para la automatización empresarial, como inteligencia artificial, aprendizaje automático, chatbot, ETL, integraciones API listas y automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas, repetitivas y basadas en reglas en verticales, ya sea en la oficina principal, en la oficina intermedia o en la oficina administrativa.

AutomationEdge figura en los principales mercados como Salesforce AppExchange, BMC Marketplace, ServiceNow Store, Cherwell mApp Exchange.

**Programa una demostración personalizada**



## Testimonio del cliente

La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución de automatización inteligente de AutomationEdge se ha destacado en términos de características, costo, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$1,500 millones automáticamente.

**Vicepresidente Senior de Servicios**  
Gran Compañía Global de Seguros

## Cientes de AutomationEdge



AutomationEdge es reconocido por primera vez como  
“Principal Contendiente” en el Cuadrante Mágico de Gartner para Software de RPA  
Puntuaciones altas en visión y capacidad.

## Reconocimientos

