

DATASHEET

Automatización para
Instituciones Bancarias



Construyendo una experiencia de trabajo encantadora

Aprovecha la Inteligencia Artificial Conversacional y la automatización para lograr una excelente experiencia de clientes y empleados en toda la empresa.

AutomationEdge para Instituciones Bancarias

En esta era digital, la industria bancaria es una de las primeras en adaptarse a las nuevas tecnologías. Los sistemas digitales ya están marcando la diferencia en los servicios de *front-end* y *back-end*. Con Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático (*Machine Learning* o ML), las soluciones de Automatización Robótica de Procesos (*Robotic Process Automation* o RPA) pueden poner el pensamiento en práctica, haciéndolas más útiles. RPA puede optimizar los procesos y aliviar los recursos de las tareas mundanas y repetitivas, como la validación de datos, la comparación, la actualización del sistema, etc. La IA y la automatización conversacional brindan eficiencia operativa y reduce los costos al mismo tiempo que mejora el cumplimiento.



Copia impresa a copia digital

Cometer errores en formularios ABSOLUTOS

Genera copias digitales de documentos escaneados sin errores utilizando el eficiente motor de OCR. Transforma la forma de completar formularios, cambia los sistemas en papel con formularios web totalmente digitales. AutomationEdge puede señalar automáticamente las discrepancias en el formulario en tiempo real al comparar la información completa con la información en los sistemas, ahorrando múltiples viajes de los agentes a los clientes. Un buen ejemplo de esto es el **KYC usando AADHAAR**.



Conversaciones más inteligentes

Tu canal de chat favorito ahora también es tu mesa de servicio.

Chatbot, correo electrónico, mensajería, formularios, página web

AutomationEdge proporciona soporte omnicanal a tus clientes y empleados con una IA que comprende el contexto del lenguaje humano.



Soluciones instantáneas

Reduce el tiempo de espera de días a segundos

Con el sólido motor de Procesamiento de Leguaje Natural de AutomationEdge (*Natural Language Processing* – NLP) proporciona una solución instantánea con las herramientas de conocimiento correctas. Haz que los artículos sean accesibles para todos a través de múltiples canales. Para solicitudes de incidentes, el motor de automatización se conecta a casi todas las aplicaciones empresariales para automatizar la resolución de solicitudes.



Integrar lo incompatible

Green Screen Systems, sistemas heredados, sistemas propios

Integra tus sistemas modernos con cualquiera de los sistemas incompatibles para un flujo de datos sin problemas y sin errores utilizando RPA, API y automatización de la interfaz de usuario.

¿Qué puede hacer AutomationEdge por tu negocio?



El banquero con AutomationEdge

- No pierdas tiempo visitando múltiples portales para servicios de múltiples funciones. En su lugar, utiliza el canal de tu elección.
- Sé más productivo sin tiempo de espera y resolución instantánea de la solicitud.
- Con tareas voluminosas y repetitivas automatizadas, pues enfocarte en tareas críticas.
- Mejora la productividad al proporcionar resolución al cliente con Ticket Intelligence.
- Obtén datos de múltiples sistemas en uno solo para informes eficientes y una toma de decisiones más rápida.



El cliente con AutomationEdge

- Sin incertidumbre de respuesta en los formularios llenados. Respuesta instantánea en cualquier canal de chat.
- Siempre encantada de obtener una solución instantánea de tus consultas.
- No hay una aplicación adicional o un portal web para que ella recuerde conectarse.
- No es necesario completar el formulario varias veces porque escribió mal una palabra en los detalles.

Sobre AutomationEdge

AutomationEdge es una plataforma líder de hiperautomatización para proporcionar soluciones de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su tecnología inteligente altamente avanzada reúne todas las herramientas esenciales necesarias para la automatización empresarial, como inteligencia artificial, aprendizaje automático, chatbot, ETL, integraciones API listas y automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas, repetitivas y basadas en reglas en verticales, ya sea en la oficina principal, en la oficina intermedia o en la oficina administrativa.

AutomationEdge figura en los principales mercados como Salesforce AppExchange, BMC Marketplace, ServiceNow Store, Cherwell mApp Exchange.



Testimonio del cliente

La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución de automatización inteligente de AutomationEdge se ha destacado en términos de características, costo, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$1,500 millones automáticamente.

Vicepresidente Senior de Servicios
Gran Compañía Global de Seguros

Programa una demostración personalizada

Cientes de AutomationEdge

AutomationEdge es reconocido por primera vez como
"Principal Contendiente" en el Cuadrante Mágico de Gartner para Software de RPA
Puntuaciones altas en visión y capacidad.

Reconocimientos

