

DATASHEET

Automatización para
Industria de la Salud



RPA e IA para el Cuidado de la Salud

Renovando la Experiencia del Personal y los Pacientes
con Automatización Robótica de Procesos e Inteligencia Artificial

RPA: un nuevo amanecer para los proveedores del Cuidado de la Salud

Las organizaciones de atención médica parecen estar invirtiendo mucho en la automatización robótica de procesos y las tecnologías emergentes. De acuerdo con Gartner, alrededor del 50% de los proveedores de atención médica de EE. UU. invertirán en RPA en los próximos 3 años.

La Automatización Robótica de Procesos (RPA) es una de las empresas cruciales que ejerce un fuerte impacto en los diversos procesos comerciales de la atención médica. Con un impresionante historial de automatización y experiencia confiable en RPA, AutomationEdge permite a los proveedores de atención médica tener una infraestructura digital sólida.

Desafíos con los que luchan los proveedores del Cuidado de la Salud



Falta de integridad de los datos y sistemas de gestión ineficaces



Poca coordinación entre las herramientas avanzadas



Preocupaciones por la seguridad y la privacidad de los datos



Silos existentes con poca colaboración

Procesos del Cuidado de la Salud que puedes automatizar con AutomationEdge RPA



Verificación y acreditación de médicos

Verifica las certificaciones, educación, licencias, documentación, historial profesional y registros de los médicos.



Programación de pacientes

Sincroniza datos en tiempo real para mostrar la disponibilidad de citas con RPA.



Gestión electrónica de historias clínicas

Realiza un seguimiento de los registros de atención médica utilizando OCR e IA en cualquier formato para tomar mejores decisiones.



Gestión de reclamos

Rellena de forma autónoma los campos de seguros, aplica los campos reglamentarios pertinentes y prepara documentos de siniestros.



Elección de seguros

Automatiza la extracción y el procesamiento de datos repetitivos necesarios para la verificación de seguros y reclamos.



Gestión de Auditoría

Obtén análisis de panel en tiempo real y crea un diseño predefinido para preguntas de auditoría con una interfaz de arrastrar y soltar.



Proceso de Admisión y Alta

Informa al paciente sobre las pautas de admisión y alta, y la medicación posterior a la hospitalización y envía recordatorios sobre las próximas citas de seguimiento con RPA.



Administrar informes y solicitudes de pruebas

Ayuda a los pacientes a no pasar por filas interminables para realizarse pruebas a través de una plataforma digital y descartar la necesidad de papeleos y errores humanos.



Incorporación y desvinculación de personal

Automatiza y agiliza la entrada y salida del personal, la inducción de nuevos empleados, la creación de políticas y la comunicación con los empleados.



Automatización de tickets de la mesa de servicio de TI

Ofrece un servicio instantáneo con IA conversacional para resolver los problemas de los empleados, mejora la gestión del flujo de trabajo y aumenta la productividad.



Gestión del ciclo de ingresos

Automatiza la gestión del ciclo de ingresos con tecnologías RPA e IA desde la programación del paciente hasta el pago agregado a la cuenta. Verificación rápida de elegibilidad, presentación de reclamos y reconciliación.



Verificación electrónica de visitas

Elimina la necesidad de recopilar datos en papel para la verificación electrónica de visitas y garantiza un acceso y procesamiento de datos más rápidos desde múltiples canales con la solución inteligente de procesamiento de documentos.

Beneficios de aprovechar RPA en el Cuidado de la Salud



Programación automatizada de citas de pacientes



Asistencia a citas optimizada



Mejora del ciclo de atención al paciente



Gestión eficaz de ingresos y facturación



Flujos de trabajo optimizados



Productividad mejorada con menor costo

70% de Reducción de TAT¹ en la asignación de visitas del paciente del programador de EMR

80% de reducción de TAT en la sobrecarga de Help Desk

Más de 1 mil facturas procesadas por bots

Reducción del 80% del TAT en la gestión de activos

Herramientas del Cuidado de la Salud que puedes integrar con AutomationEdge

skedulo

updox

EazyHMS
Transforming eHealthcare

NEXTGEN
HEALTHCARE

mediXcel EMR

Epic

homecare homebase

eHospital
An Adroit Product

Allscripts
All possible

Cerner

athenahealth

CONTINULINK
by Complia Health

eClinicalWorks
"Improving Healthcare Together"

PointClickCare
Care confidently."

KINNSER

MEDITECH

¹Tiempo Promedio de Respuesta (Turnaround Time – TAT)

Sobre AutomationEdge

AutomationEdge es un proveedor de rápido crecimiento de plataformas de IA y automatización de procesos robóticos (RPA) de última generación. El enfoque principal es empoderar a las organizaciones del cuidado de la salud para obtener ventajas competitivas, centrarse en los pacientes y crear una experiencia empática de atención al paciente, aprovechando RPA y adoptando tecnologías emergentes como IA y automatización.

La oferta de automatización de AutomationEdge ayuda a los proveedores de atención médica a mejorar la excelencia con servicios y modelos de ejecución líderes en la industria.

Programa una demostración personalizada



Testimonio del cliente

"El bot de AutomationEdge RPA (que nombramos Neo) nos ha ayudado a automatizar tareas rutinarias para aumentar la eficiencia operativa en más del 95% y reducir el 75% de los esfuerzos manuales. Además, nuestros empleados pueden aumentar su productividad e ingresos trabajando en tareas críticas. El bot (Neo) es un activo confiable para nosotros. Tener un asistente digital es como contratar ayuda 24 horas al día, 7 días a la semana, que funciona sin hojas ni descansos. AutomationEdge es una fantástica plataforma RPA para la automatización."

Dr. Andy Joshi - Presidente
Pain Care Physicians

Cientes de AutomationEdge



Reconocimientos



AutomationEdge es reconocido por primera vez como
"Principal Contendiente" en el Cuadrante Mágico de Gartner para Software de RPA
Puntuaciones altas en visión y capacidad.

