



AutomationEdge Conversational IT

Conversaciones más inteligentes.
Soluciones instantáneas.

Adiós IT Automation. Hola Conversational IT

AutomationEdge Conversational IT es una ventana de panel único para soporte personalizado e instantáneo para los problemas de TI de los empleados.

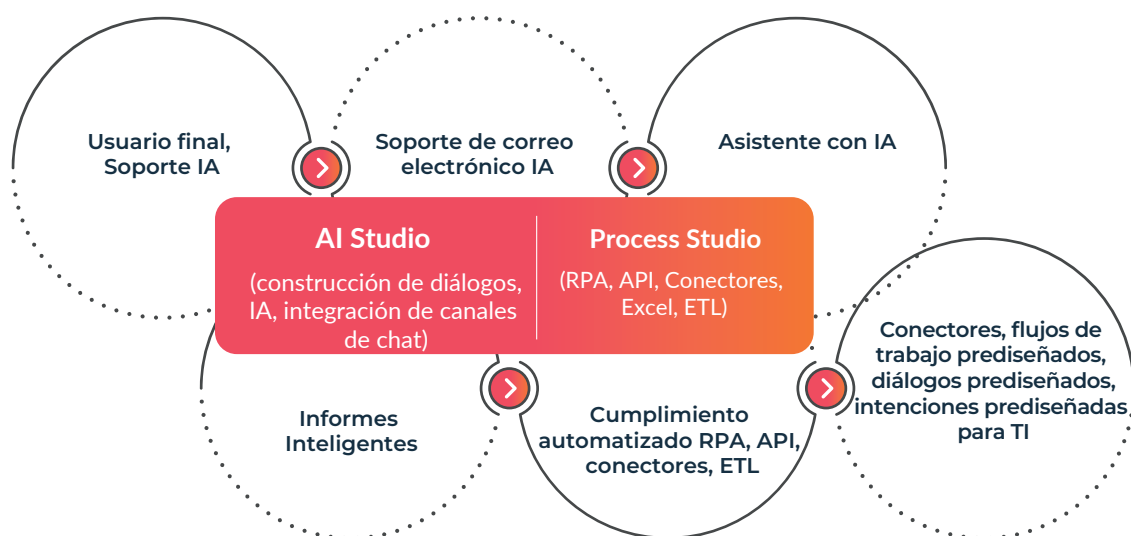
No importa el canal que utilices, como MS Teams o Slack, AutomationEdge permite a los empleados obtener soporte de TI autónomo.

La poderosa Inteligencia Artificial (IA) preconstruida automatiza el cumplimiento del servicio y realiza una automatización de extremo a extremo con una resolución autónoma de los tickets de TI más rápida.

- » Ventana de panel único de soporte de TI
- » El canal de chat se convierte en mesa de servicio
- » Se conecta a la organización sin problemas
- » Sin adiciones a la pila tecnológica
- » Impulsado por tecnología de punta de última generación



Componentes de Conversational IT



Esto es lo que te ofrece Conversational IT... y acabamos de empezar

Viviste en Chat, ahora trabaja en Chat

Tu canal de Chat favorito ahora también es tu mesa de servicio de TI. Con el poderoso AI Engine, cualquier canal de chat, como MS Teams o Slack, se convierte en el modo de resolución de tickets.

Te ayuda a ayudarte

Autoservicio que comprende los matices naturales del contexto y el idioma, lo que permite a los empleados resolver sus propios problemas de TI. Nuestras más de 250 habilidades de TI listas para usar facilitan su adopción en cualquier entorno de TI.

Agente de asistencia

Con el poder de la IA, los agentes de la mesa de servicio buscan y perfeccionan las consultas de los clientes con precisión. Proporciona automáticamente acciones sugeridas y artículos de conocimiento para una resolución más rápida.



Notificaciones

Nunca te pierdas tareas o eventos que te impulsen a ponerte en marcha. Ya sea tu capacitación obligatoria en seguridad de TI o la renovación de la licencia de los clientes de correo electrónico, envía notificaciones de recordatorio antes del evento.

Poder de escala bajo demanda

Enfrenta este problema fácilmente porque nuestra plataforma escala y entrega sin agregar personal bajo demanda. El escalado de los bots de IA proporcionan una disponibilidad ininterrumpida del servicio.

75% de mejora en la calificación de satisfacción del cliente

Reducción del **90%** en el tiempo de espera de los empleados

50% de Tickets con Automatización End-to-End

Nuevo canal de ingresos creado con IA conversacional

Sobre AutomationEdge

AutomationEdge es una plataforma líder de hiperautomatización para proporcionar soluciones de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su tecnología inteligente altamente avanzada reúne todas las herramientas esenciales necesarias para la automatización empresarial, como inteligencia artificial, aprendizaje automático, chatbot, ETL, integraciones API listas y automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas, repetitivas y basadas en reglas en verticales, ya sea en la oficina principal, en la oficina intermedia o en la oficina administrativa.

AutomationEdge figura en los principales mercados como Salesforce AppExchange, BMC Marketplace, ServiceNow Store, Cherwell mApp Exchange.

Programa una demostración personalizada

Cientes de AutomationEdge



Reconocimientos

