



CHAT GPT

IA Generativa (ChatGPT) con AutomationEdge RPA

Visibilidad, control de procesos, eficiencia,
confiabilidad y costos reducidos.

¿Qué es la IA generativa?

La IA generativa como ChatGPT es un modelo de lenguaje grande desarrollado para procesar y generar texto similar a un humano en función de la entrada recibida. La IA Generativa usa una amplia biblioteca de textos de Internet para comprender y responder a diversos temas y preguntas.

En resumen, Generative AI es un programa informático que comprende la consulta en texto similar a un humano y responde de la misma manera utilizando los datos de Internet.

Convergencia de IA generativa y RPA

La fusión de la Inteligencia Artificial Generativa (IA Generativa) y la Automatización Robótica de Procesos (RPA) está transformando fundamentalmente el campo de la automatización inteligente. Esta fusión, que combina la meticulosidad y eficacia de RPA con las cualidades inventivas y flexibles de la IA generativa, permite a las empresas alcanzar niveles de automatización sin precedentes que antes estaban fuera de su alcance.



Principales Beneficios

- **Procesamiento de datos.**
ChatGPT puede hacer que la automatización del software sea más precisa y efectiva. ChatGPT puede comprender el significado de palabras y frases gracias a su capacidad de procesamiento del lenguaje natural (NLP).
- **Reconocer y analizar la entrada del usuario.**
ChatGPT puede integrarse con una mesa de servicio que utilice RPA para brindar un asistente virtual experto.
- **Generación automática de informes y resúmenes.**
La recopilación y el ingreso de datos a ChatGPT se automatizan mediante herramientas RPA y luego el resultado se utiliza para iniciar ciertas actividades o acciones.
- **Ayuda en la toma de decisiones.**
El modelo puede utilizar una amplia variedad de datos útiles para ayudarles a tomar decisiones y sugerencias informadas.
- **Interacción con el cliente.**
Un chatbot puede solicitar información de los usuarios y ayudarlos a comprender procesos, soluciones o problemas utilizando sus capacidades de PNL.
- **Transformación de Industrias con ChatGPT y RPA**
En una amplia gama de sectores, ChatGPT puede colaborar con la automatización robótica de procesos (RPA) para mejorar los resultados de los clientes, minimizar errores y agilizar los procedimientos.

Cómo la IA generativa y la RPA pueden trabajar juntas

La RPA de AutomationEdge y la IA Generativa trabajan juntas para crear soluciones de automatización más potentes e integrales.

Generación y preprocesamiento de datos

Genera datos sintéticos que se asemejen mucho a los datos reales, que luego se pueden utilizar para entrenar modelos de aprendizaje automático.

Chatbots mejorados

Responde a los usuarios de forma más personalizada y con contenido más relevante, haciendo que las interacciones se sientan más naturales.

Procesamiento de imágenes y documentos

Mejora o restaura imágenes y documentos, lo que puede resultar valioso en las tareas de procesamiento de documentos realizadas por los robots RPA.

Mejora la toma de decisiones

Al analizar patrones de datos complejos, los bots de RPA pueden tomar decisiones más inteligentes y basadas en datos.

Comprensión del lenguaje natural

La IA generativa permite a los robots de RPA interpretar datos textuales no estructurados.

Automatización inteligente de procesos

La solución es capaz de adaptarse a las condiciones cambiantes, haciéndola más resiliente y efectiva en entornos dinámicos.

IA generativa y RPA: áreas de impacto

Atención a la cliente mejorada

Crea interacciones más naturales con los clientes con respuestas personalizadas y formas de manejar de manera eficiente tareas repetitivas.

Análisis de datos e informes

RPA puede recopilar y procesar datos, mientras que la IA generativa puede analizar patrones complejos y generar información para la toma de decisiones y la generación de informes.

Procesamiento automatizado de documentos

Los robots de RPA pueden manejar tareas de procesamiento de documentos y la IA generativa puede ayudar a mejorar las imágenes y restaurar documentos para mejorar la precisión.

Automatización inteligente

Al integrar la IA generativa con las capacidades de AutomationEdge, las empresas pueden crear soluciones de automatización más adaptables e inteligentes.

Optimización de procesos

Combinando la capacidad de la IA generativa y la RPA de AutomationEdge las empresas pueden optimizar los procesos explorando diferentes escenarios y seleccionando los más eficientes.

Personalización

La IA generativa puede ayudar a los robots de AutomationEdge de RPA a personalizar las interacciones, el contenido y las recomendaciones de los clientes.

Casos de uso de la Inteligencia Artificial Generativa y RPA

La IA Generativa combinada con RPA puede beneficiar significativamente a industrias como la banca, los seguros, los servicios financieros y la atención médica.

Inteligencia Artificial generativa en la industria bancaria



Atención al cliente automatizada

La IA generativa y RPA pueden responder preguntas vinculadas a las cuentas y brindar asistencia en transacciones. Además de facilitar las actualizaciones y comprobaciones de cuentas.



Detección y prevención de fraude

La IA Generativa puede reconocer patrones sospechosos y RPA puede automatizar la identificación e investigación de posibles actividades fraudulentas.



Procesamiento de solicitud de préstamo

RPA puede recopilar los documentos y datos necesarios, mientras que la IA generativa puede contribuir en la evaluación del riesgo crediticio y en la toma de decisiones.

Inteligencia Artificial generativa en seguros



Automatización de reclamaciones

RPA puede extraer y validar datos de reclamaciones, mientras la IA generativa realiza la evaluación de daños mediante el análisis de imágenes o la comprensión del lenguaje natural en las descripciones de los reclamos.



Generación y personalización de políticas

Automatiza la generación de pólizas en función de los datos y las preferencias del cliente, lo que permite opciones de cobertura personalizadas.



Perfil de riesgo del cliente

Con la capacidad de analizar datos de la IA generativa puedes generar perfiles de riesgo, y RPA puede facilitar la automatización de los procesos de evaluación de riesgos.

IA generativa en servicios financieros



Atención a la cliente automatizada

Con los Chatbots mejorados puedes responder preguntas vinculadas a las cuentas y brindar asistencia en transacciones.



Optimización de la cartera de inversiones

Examina datos históricos del mercado para identificar tendencias y oportunidades de inversión, además, automatiza el reequilibrio de la cartera según estrategias predefinidas.



Detección de problemas con tarjetas de crédito

La solución de RPA puede supervisar las transacciones en tiempo real, y IA generativa es capaz de identificar patrones y detectar posibles transacciones fraudulentas.

IA generativa en atención médica



Análisis de imágenes médicas

Analiza imágenes como rayos X, resonancias magnéticas y tomografías computarizadas para realizar diagnósticos más rápidos y precisos.



Programación de citas de pacientes

RPA junto con la IA generativa permiten automatizar el proceso de reserva de citas y manejar las interacciones con los pacientes además de proporcionar recordatorios personalizados.



Análisis de datos sanitarios

Identifica tendencias y posibles riesgos para la salud, además puede ayudar en la extracción de datos y la generación de informes para análisis de atención médica.



Apoyo al Paciente

Extrae resultados de las consultas de los pacientes en lenguaje natural y obtén información para automatizar el proceso o responder al paciente directamente.

Sobre AutomationEdge

AutomationEdge es una plataforma líder de hiperautomatización para proporcionar soluciones de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su tecnología inteligente altamente avanzada reúne todas las herramientas esenciales necesarias para la automatización empresarial, como inteligencia artificial, aprendizaje automático, chatbot, ETL, integraciones API listas y automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas, repetitivas y basadas en reglas en verticales, ya sea en la oficina principal, en la oficina intermedia o en la oficina administrativa.

AutomationEdge figura en los principales mercados como Salesforce AppExchange, BMC Marketplace, ServiceNow Store, Cherwell mApp Exchange.

Programa una demostración personalizada

Sobre Hixsa

En HIXSA somos consultores certificados en gestión de servicios y gestión de la información. Acércate a nuestros especialistas y comprueba cómo es posible unificar los sistemas, los datos y el contenido de toda la organización de la mano de tecnologías de inteligencia artificial (IA) y los metadatos.

Clientes de AutomationEdge



AutomationEdge es reconocido por primera vez como
“Principal Contendiente” en el Cuadrante Mágico de Gartner para Software de RPA
Puntuaciones altas en visión y capacidad.

Reconocimientos

