

Conversational RPA

Adiós RPA. Hola RPA conversacional



DATASHEET

La automatización robótica de procesos es una de las tecnologías cruciales para lograr la hiperautomatización en cualquier organización. Utiliza robots de software (bots o software de computadora) para automatizar tareas mundanas y repetitivas al emular acciones humanas con los sistemas digitales.

RPA se ha convertido en la tecnología principal en muchas industrias, pero aún se usa en silos. Con RPA conversacional de AutomationEdge, brinda a tu organización una plataforma para satisfacer las necesidades de automatización en toda la empresa.

Nuestra plataforma de hiperautomatización permite que sus procesos comerciales brinden una resolución instantánea con capacidades de inteligencia artificial, Chatbot y automatización.

Beneficios

40 - 60% de ahorro

Las instituciones pueden ahorrar de un 40% al 60% en el tiempo y los costos de operación.

Seguimiento de cumplimiento

Los procesos se llevarán a cabo de forma más ordenada además sin errores, ya que, los robots no se equivocan y siempre siguen las reglas.

Un sistema único de visualización

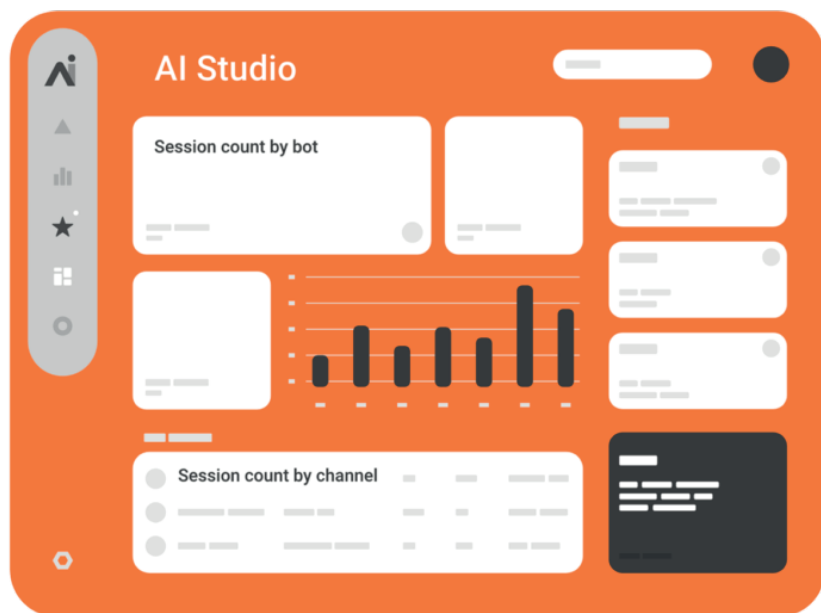
La integración de sistemas heredados reduce el trabajo manual de verificación de información de múltiples sistemas y los mantiene actualizados.

Sin costos de infraestructura

La implementación de RPA no requiere de ninguna instalación de infraestructura con la capacidad de automatización de UI. Además RPA en la Nube reduce los costos de hardware y mantenimiento.

Baja codificación, desarrollo de código profesional

Las plataformas de RPA son diseñadas para trabajar con ventanas, arrastrando y soltando, haciéndolo un sistema intuitivo y sencillo para desarrollar flujos de trabajo.



Principales características

Automatizar

CogniBot NLU entiende el lenguaje de TI. Puede eliminar la ambigüedad de expresiones confusas al interactuar con los empleados

Optimizar

La automatización de tareas repetitivas y mundanas optimiza los esfuerzos reales para realizar la tarea.

Integrar

Una de las características cruciales de la automatización es su capacidad para integrar aplicaciones compatibles y no compatibles. RPA integra aplicaciones comerciales al compartir información.

Procesamiento de datos

Los datos vienen en diferentes formatos, como documento de Word, Excel, PDF, y la mayoría de las veces no están en el formato requerido para alimentar la aplicación o analizar.



Accesibilidad mejorada de Big Data

La inteligencia artificial ayuda a analizar una gran cantidad de datos de manera eficiente y generar informes que se puedan comprender fácilmente.

Revolución en la resolución de consultas de clientes

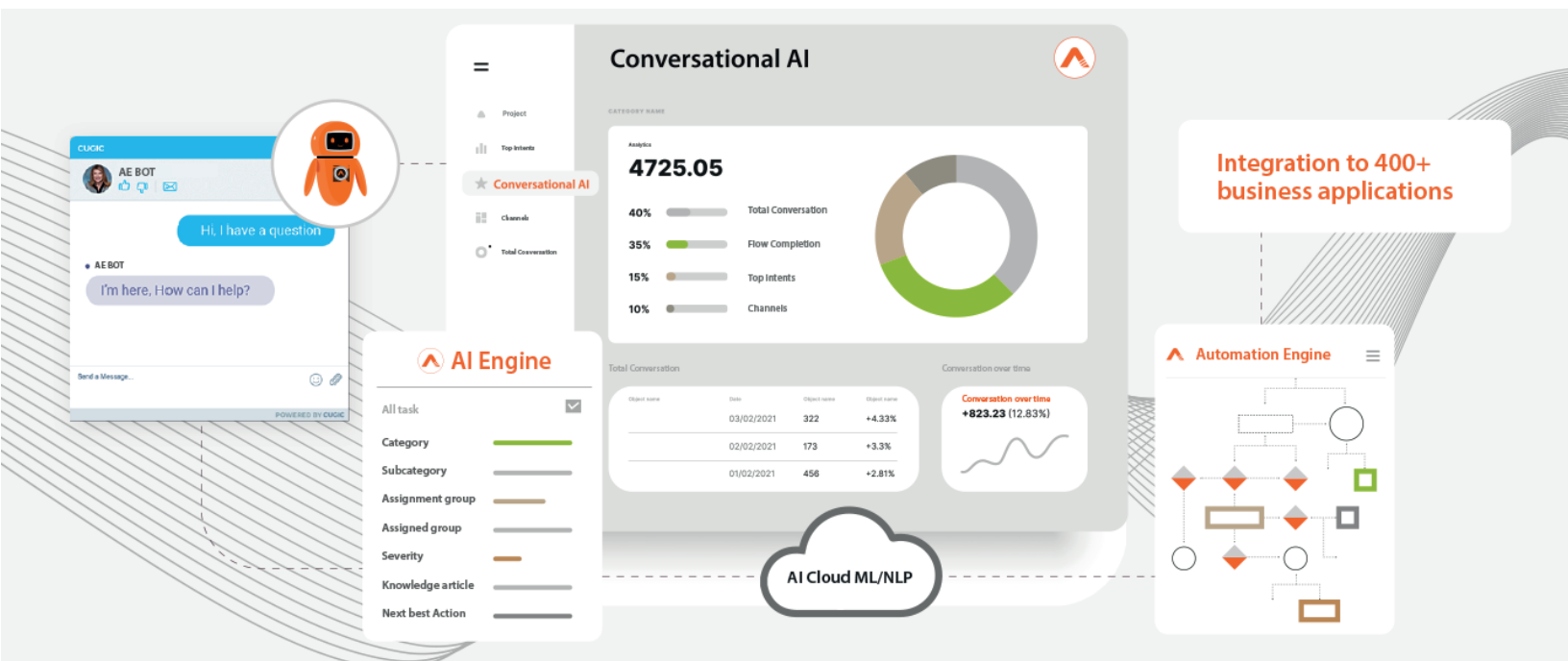
Cuando surge una consulta en la mente del cliente, no les importa si la resuelve un humano o un bot. La mayoría de las consultas no requieren interacción humana y el chatbot mismo puede resolverlas

Gestión mejorada de la relación con el cliente (CRM)

Con la ayuda de los chatbots de IA, los servicios personalizados se pueden entregar en cualquier lugar de forma sencilla y sin complicaciones sobre la base de datos CRM.

Chatbot de sitio web

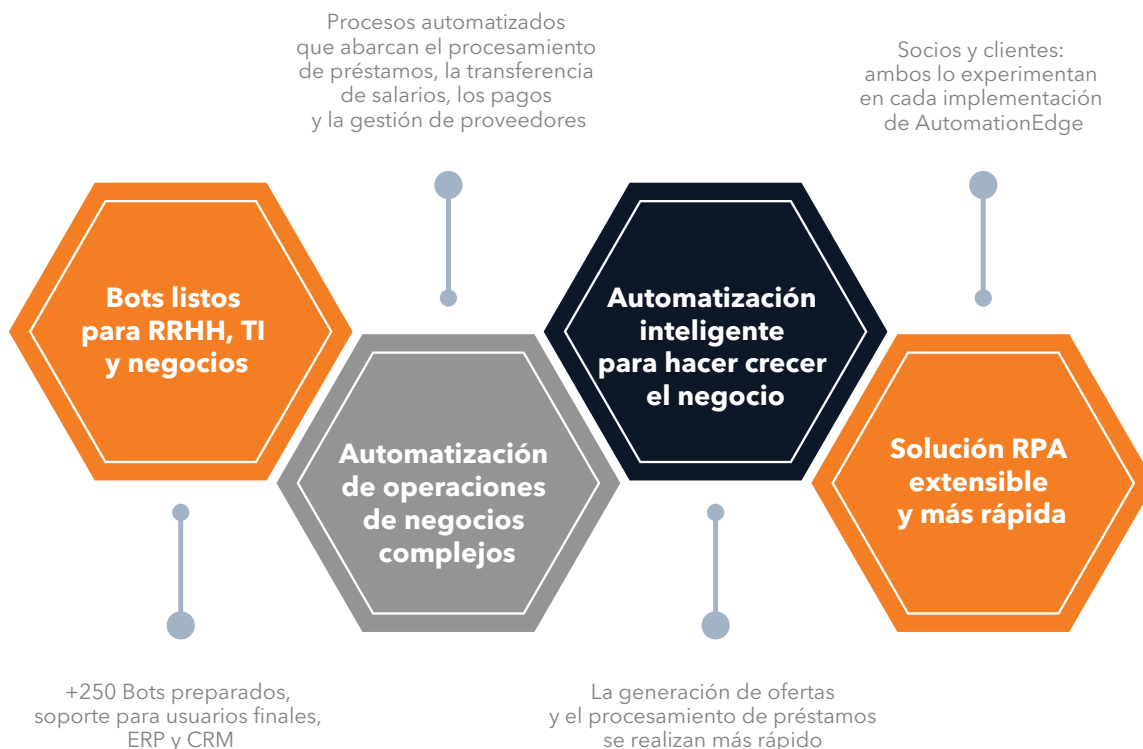
Los chatbots no se limitan a los canales de mensajería. Si llevamos las interfaces de conversación a un sitio web o una aplicación móvil, dará lugar al desarrollo nativo de Chatbot.



Beneficios de AutomationEdge



La automatización de procesos robóticos es la tecnología que permite a los humanos configurar robots computarizados para realizar procesos de datos repetitivos, como procesar transacciones, recopilar datos, desencadenar respuestas e interactuar con diversos sistemas de datos.



Por qué comprar AutomationEdge - Intelligent Automation

AutomationEdge: la automatización inteligente garantiza que todas las operaciones de TI, de *front office*, *middle office* y *back office* se realicen a una velocidad mayor y a un costo reducido, favoreciendo la rentabilidad de la empresa.



Acerca de AutomationEdge

AutomationEdge es el proveedor preferido de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su automatización inteligente altamente avanzada, reúne todas las tecnologías esenciales requeridas para la automatización empresarial, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, el chatbot, el ETL, las integraciones de API listas y la automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas repetitivas basadas en reglas verticales, ya sea en la oficina central, en la oficina central o en la oficina interna. AutomationEdge también se incluye en Salesforce AppExchange.



La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución AutomationEdge Intelligent Automation ha salido adelante en términos de características, costos, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$ 1.500 millones de dólares.

- Senior VP Services
Large Global Insurance Company

Cientes



¿Quieres conocer más acerca de nuestras soluciones de TI?

AutomationEdge es un producto de automatización de procesos robóticos inteligentes que incluye tecnologías esenciales para la automatización de *front office*, *middle office*, *back office* y las operaciones de TI.

Programa una demostración personalizada con nuestro equipo de especialistas quienes te ayudarán a identificar la solución que se adapte a las necesidades de automatización de tu negocio.

Agenda una demostración

