

AutomationEdge Conversational IT es una única ventana de soporte personalizado e instantáneo para los problemas de TI de los empleados.

Con el canal de tu elección, como MS Teams y Slack, AutomationEdge permite a los empleados obtener soporte de TI autónomo.

La potente IA preconstruida automatiza el cumplimiento del servicio y realiza una automatización de extremo a extremo con una resolución autónoma de los tickets de TI, más rápido que nadie.

Beneficios

Aumenta la satisfacción del usuario

Los usuarios pueden trabajar con agentes virtuales para obtener un servicio innovador y rápido.

Plataforma de agente virtual

Que los usuarios pueden comunicarse con los sistemas SAP muy fácilmente mientras se comunican con las personas.

Acelera la productividad

Reduciendo el tiempo de respuesta entre la recepción de alteraciones y la realización de las acciones necesarias.

Aumenta la agilidad

Utilizando el Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) con texto y voz para realizar una tarea complicada que normalmente requiere múltiples interacciones, los empleados pueden hablar con los sistemas y hacer más en menos tiempo.

Reduce la complejidad

Permite que los usuarios interactúen con las soluciones de TI desde una plataforma de mensajería social conocida como Slack, SMS, Skype y correo electrónico.



Gestión de usuarios

Los bots de automatización pueden obtener automáticamente solicitudes de creación de cuentas, crear nombres de usuario, generar contraseñas y enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios.

Restablecimiento de contraseña

Un chatbot impulsado por IA accederá de forma autónoma a la información del usuario desde un archivo de Excel, verificará el nombre de usuario en Active Directory y restablecerá la contraseña.

Automatización de Service Desk

Con tecnologías de IA como el aprendizaje automático, las organizaciones de TI pueden proporcionar autoservicio a los usuarios con una resolución rápida.

Gestión de acceso a datos

La automatización de TI impulsada por IA reduce la probabilidad de error humano, ya que garantiza que la autorización sea precisa.

Comprobación del estado del sistema

Al ir más allá de RPA y usar la hiperautomatización, permite la documentación de todos los pasos del flujo de trabajo para futuras investigaciones o informes estadísticos.

Notificaciones por correo electrónico

Esta automatización de extremo a extremo disminuye el tiempo de procesamiento, mejora la productividad de los agentes de la mesa de servicio y permite a los empleados trabajar en tareas más complejas.

Administración del espacio en disco del servidor

El uso de herramientas de automatización puede alertar sobre el bajo espacio en disco y tomar medidas correctivas para la capacidad de espacio en disco requerida sin ningún problema.

Data Management

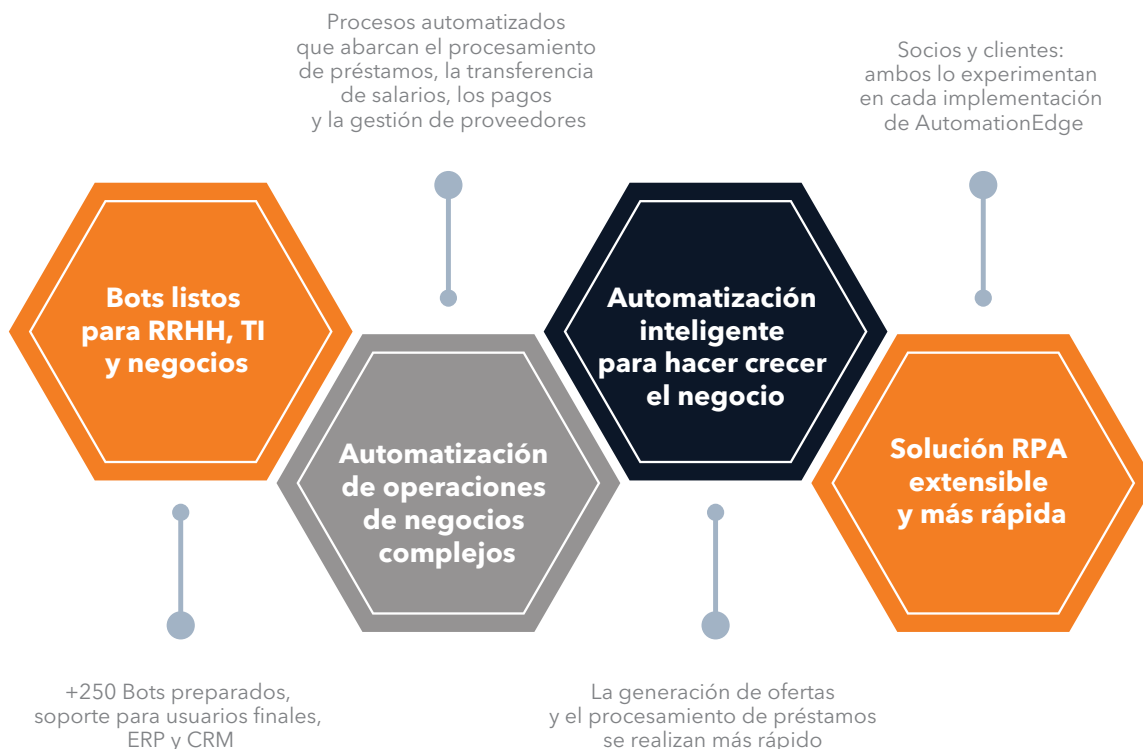
Al aplicar tecnologías de IA como el aprendizaje automático, OCR hace que tareas como la entrada, captura, creación y actualización de datos sean más rápidas y eficientes.



Beneficios de AutomationEdge



La automatización de procesos robóticos es la tecnología que permite a los humanos configurar robots computarizados para realizar procesos de datos repetitivos, como procesar transacciones, recopilar datos, desencadenar respuestas e interactuar con diversos sistemas de datos.



Por qué comprar AutomationEdge - Intelligent Automation

AutomationEdge: la automatización inteligente garantiza que todas las operaciones de TI, de *front office*, *middle office* y *back office* se realicen a una velocidad mayor y a un costo reducido, favoreciendo la rentabilidad de la empresa.



Acerca de AutomationEdge

AutomationEdge es el proveedor preferido de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su automatización inteligente altamente avanzada, reúne todas las tecnologías esenciales requeridas para la automatización empresarial, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, el chatbot, el ETL, las integraciones de API listas y la automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas repetitivas basadas en reglas verticales, ya sea en la oficina central, en la oficina central o en la oficina interna. AutomationEdge también se incluye en Salesforce AppExchange.



La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución AutomationEdge Intelligent Automation ha salido adelante en términos de características, costos, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$ 1.500 millones de dólares.

- Senior VP Services
Large Global Insurance Company

Cientes



¿Quieres conocer más acerca de nuestras soluciones de TI?

AutomationEdge es un producto de automatización de procesos robóticos inteligentes que incluye tecnologías esenciales para la automatización de *front office*, *middle office*, *back office* y las operaciones de TI.

Programa una demostración personalizada con nuestro equipo de especialistas quienes te ayudarán a identificar la solución que se adapte a las necesidades de automatización de tu negocio.

Agenda una demostración

