

CogniBot para negocios

Chatbot de IA con capacidad desde automatización e integración



DATASHEET

AutomationEdge CogniBot es un servicio de inteligencia artificial disponible on-premises o en la nube. CogniBot aplica inteligencia de aprendizaje automático al texto conversacional para comprender la intención del usuario.

CogniBot permite generar diálogos sin necesidad de escribir una sola línea de código. Tiene la capacidad de desarrollar habilidades específicas de la industria. CogniBot admite diferentes canales, incluidos web, Microsoft Teams, Slack, Facebook, correo electrónico y muchos más.

Ahora tus empleados, clientes y socios pueden usar el chatbot para verificar el estado de las facturas, dejar el saldo y solicitar un nuevo servicio con fortalezas combinadas de AI conversacional, RPA, flujos de trabajo e integración de API en la plataforma AutomationEdge.

Beneficios

• Experiencia enriquecedora

La resolución rápida, eficiente y precisa y las sugerencias de los siguientes pasos para realizar consultas aumentan la experiencia y la confianza del usuario

• Empoderar al equipo

La asignación de solicitudes y las consultas repetitivas se pueden automatizar para liberar a los compañeros de equipo para tareas críticas

• Disponibilidad

Los asistentes virtuales están disponibles las 24 horas del día sin interrupciones para atender las consultas de los usuarios que lo necesiten

• Seguimiento

Las actualizaciones del estado de las consultas y los seguimientos de los clientes se pueden automatizar para aumentar la satisfacción del usuario.



» Procesamiento de Lenguaje Natural

AutomationEdge utiliza una combinación de aprendizaje automático, aprendizaje profundo, gráficos de conocimiento y otros motores para eliminar la ambigüedad de manera efectiva. CogniBot puede entender las interacciones con los empleados y ayuda en el cumplimiento automatizado de solicitudes, consultas y problemas de TI.

» Experiencia enriquecedora

La resolución rápida, eficiente y precisa y las sugerencias de los siguientes pasos para realizar consultas aumentan la experiencia y la confianza del usuario.

» Empodera al equipo

La asignación de solicitudes y las consultas repetitivas se pueden automatizar para liberar a los compañeros de equipo para tareas críticas.

» Disponibilidad

Los asistentes virtuales están disponibles las 24 horas del día sin interrupciones para atender las consultas de los usuarios que lo necesiten.

» Seguimiento

Las actualizaciones del estado de las consultas y los seguimientos de los clientes se pueden automatizar para aumentar la satisfacción del usuario.

» Búsqueda empresarial

CogniBot está construido con tecnología de búsqueda empresarial avanzada. Puedes obtener respuestas a las consultas de los empleados basándose en artículos de conocimientos, preguntas frecuentes y otros documentos que existen dentro y fuera de la empresa. CogniBot podrá comenzar a responder consultas de tus empleados inmediatamente después de cargar el documento en el motor CogniBot.

» Automatización

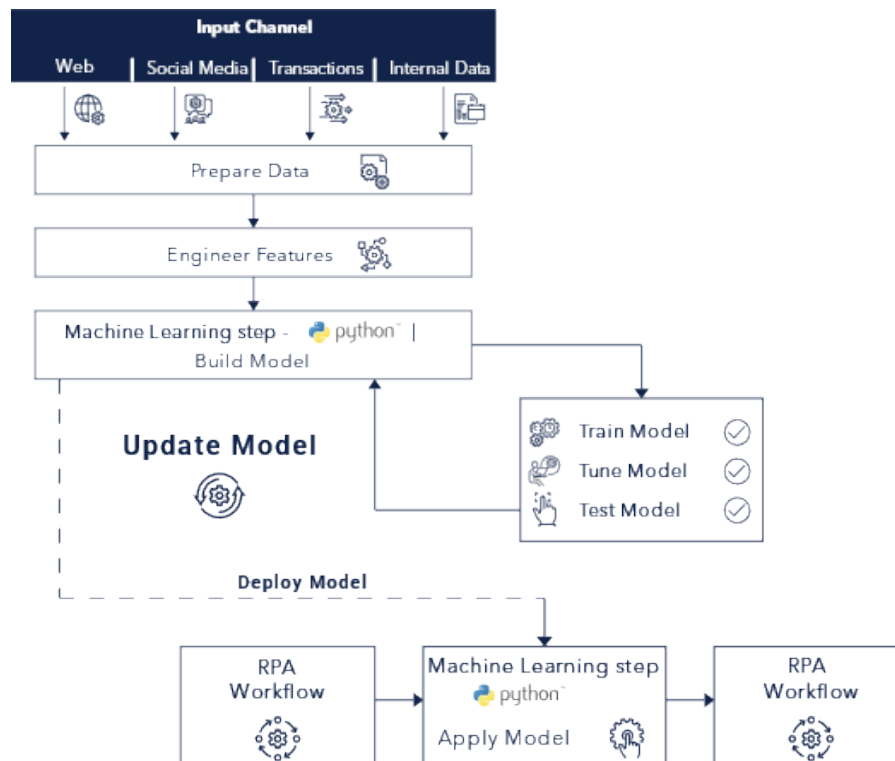
CogniBot está respaldado por un robusto motor de automatización AutomationEdge. Viene con cientos de conectores y acciones para diferentes aplicaciones y sistemas de destino.

AutomationEdge tiene la capacidad de automatizar casi cualquier aplicación y sistema empresarial con un robusto motor de automatización.

» Talento de IA

Con la suscripción de CogniBot, AutomationEdge se compromete a hacer que el viaje de IA sea un éxito. Los expertos en inteligencia artificial te acompañarán durante todo el viaje para seguir aumentando el éxito y la cobertura de los casos de uso. No es necesario contratar y mantener costosos talentos de inteligencia artificial.

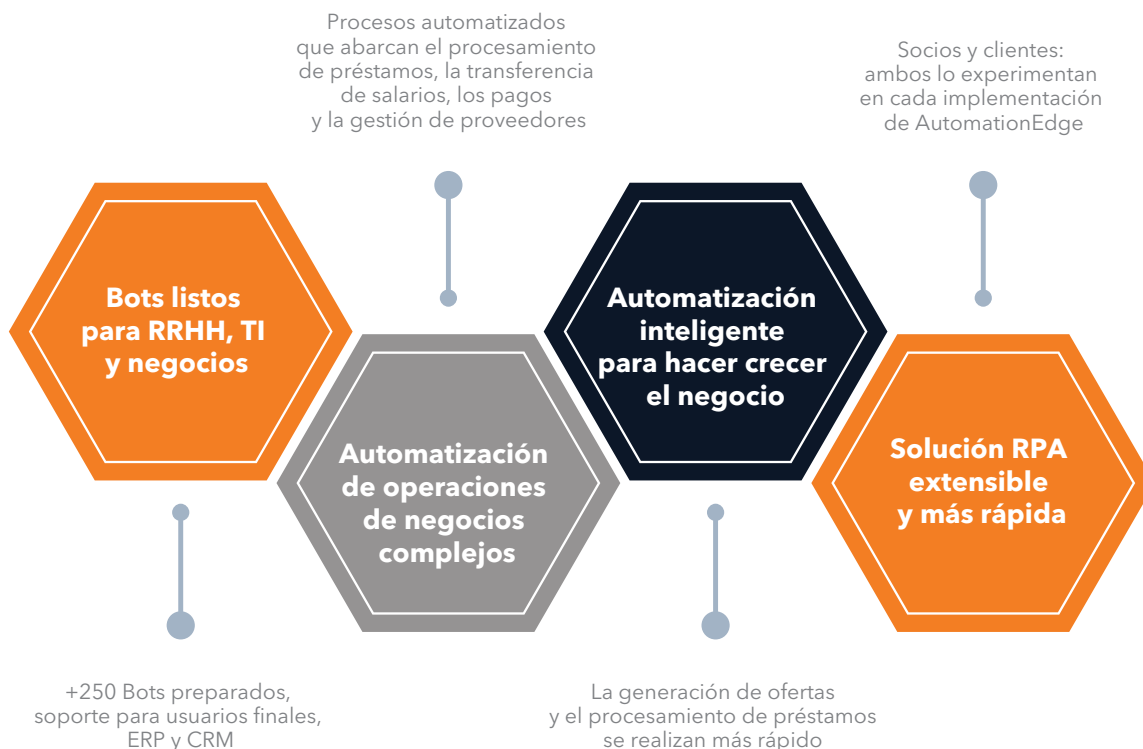
Representación visual de Machine Learning y RPA con AutomationEdge



Beneficios de AutomationEdge



La automatización de procesos robóticos es la tecnología que permite a los humanos configurar robots computarizados para realizar procesos de datos repetitivos, como procesar transacciones, recopilar datos, desencadenar respuestas e interactuar con diversos sistemas de datos.



Por qué comprar AutomationEdge - Intelligent Automation

AutomationEdge: la automatización inteligente garantiza que todas las operaciones de TI, de *front office*, *middle office* y *back office* se realicen a una velocidad mayor y a un costo reducido, favoreciendo la rentabilidad de la empresa.



Acerca de AutomationEdge

AutomationEdge es el proveedor preferido de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su automatización inteligente altamente avanzada, reúne todas las tecnologías esenciales requeridas para la automatización empresarial, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, el chatbot, el ETL, las integraciones de API listas y la automatización de procesos de TI.

AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas repetitivas basadas en reglas verticales, ya sea en la oficina central, en la oficina central o en la oficina interna. AutomationEdge también se incluye en Salesforce AppExchange.



La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución AutomationEdge Intelligent Automation ha salido adelante en términos de características, costos, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$ 1.500 millones de dólares.

*- Senior VP Services
Large Global Insurance Company*

Clientes



Reconocimientos de la industria

